

Bilancio Sociale 2025

IL LIETO VIVERE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente - come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	8
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi... 11	
Modalità di nomina e durata carica	12
N. di CDA all'anno.....	12
N. medio di partecipanti per ogni anno.....	12
Tipologia organo di controllo	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	15
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	16
Commento ai dati.....	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	17
Composizione del personale.....	17
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	21
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	24
Natura delle attività svolte dai volontari.....	25
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	26
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	26
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	27
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	27
Output attività	28
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)	28
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	29

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti	29
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	29
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	29
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?	29
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?	29
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/ processi?	30
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	30
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	30
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	31
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	31
Capacità di diversificare i committenti	32
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	33
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	33
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	34
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI	35
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	35
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	35
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	35
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI	36
Tipologia di attività	36
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	36
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	37
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	37
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	37
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	37
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	37
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	38
Relazione organo di controllo	38

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Questo documento assume un'importanza rilevante poiché costituisce la fotografia esatta di un anno di lavoro ed è il presupposto per l'impegno futuro nella gestione delle attività sociali. Come al solito accompagniamo il Bilancio di esercizio tradizionale con il nuovo strumento di rendicontazione allo scopo di fornire una valutazione dei vari servizi da cui possa meglio risaltare il valore sociale dall'attività svolta dalla Società IL LIETO VIVERE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE.

Viene evidenziata la complessità del lavoro svolto sul territorio nonché la qualità del servizio prestato rendendo quindi conto all'interno e all'esterno della società la missione, gli obiettivi e le strategie delle attività sociali.

Tale bilancio intende rispondere alle esigenze informative e conoscitive che i diversi beneficiari dei servizi godono al di là dell'aspetto riconducibile alla sola dimensione economica. Per tale ragione desideriamo evidenziare, quindi, sia l'aspetto gestionale che di relazione all'interno e all'esterno della società medesima.

L'intendimento del legislatore è quello di misurare le prestazioni e i servizi che vengono offerti dalla nostra organizzazione sociale la quale è costretta a migliorarsi di continuo selezionando al massimo il personale, all'uopo utilizzato, avendo sempre presente un servizio di qualità al miglior costo possibile e accessibile alle classi sociali più disagiate. Nel fare ciò lo stesso personale viene costantemente incentivato e seguito.

In questi anni di esperienze ne sono state fatte sia riguardo alla clientela che riguardo alla concorrenza. Abbiamo potuto notare che nonostante la particolare attenzione rivolta alla fidelizzazione del personale vi sono ancora oggi difficoltà in tal senso. In effetti il personale agisce sempre secondo le proprie esigenze con grande autonomia, geloso della propria libertà operativa e la stessa clientela cerca sempre più la via del risparmio facendo pur una selezione sul mercato in funzione del servizio e del prezzo. Il che sta a significare in modo molto esplicito ed eloquente che sia gli uni (i prestatori soci e non) che gli altri (i clienti) fanno fatica ad essere fidelizzati nei riguardi della società, atteggiamento alquanto comprensibile.

Segnaliamo anche che emergono indicazioni particolari per lo sviluppo futuro di cui certamente la società e il suo personale faranno tesoro allo scopo di essere legittimati ulteriormente e riconosciuti da tutti gli interlocutori come Ente in grado di soddisfare qualsiasi esigenza di carattere assistenziale sul territorio, consapevole della vasta e maturata esperienza acquisita sulla piazza.

E' perciò auspicabile che gli sforzi inerenti la qualità del servizio compiuto, quantomeno possano essere ulteriormente apprezzati dalla clientela e che lo sviluppo e il consolidamento già in essere possa essere ulteriormente ampliato sempre dando attenzione al risultato economico nelle condizioni rese pur sempre difficili dalle circostanze da tempo evidenziate. E' comunque il caso di auspicare che il regime delle Cooperative venga ricondotto ai regimi speciali e che la fiscalità del settore non sia considerata un favore concesso dal legislatore ma la coerente traduzione tributaria di un modello di impresa diverso da quello lucrativo puro.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

E' noto a tutti coloro che operano nel settore che il Bilancio sociale e' la risultanza della collaborazione tra i vari organi della società. Impostato dall'area direzionale/amministrativa e' stato predisposto e discusso dal Consiglio di Amministrazione e formalmente approvato dall'assemblea della società in data 26/05/26. Esso rappresenta la risultanza dell'attività proiettata nei vari servizi offerti alla clientela affinati nei vari anni di esercizio.

Tutte le competenze e le opinioni sull'organizzazione sono state condensate nel bilancio sociale e nei progetti futuri della Cooperativa allo scopo di rendere lo strumento più partecipato e più interattivo. Tra l'altro e' il caso di far notare che quest'anno abbiamo ampliato l'attività inserendo un nuovo servizio: "Accompagnamento sociale" che include il trasporto di disabili.

I dati esposti riflettono le opinioni di tutti coloro che sono portatori di interesse nei riguardi della società. Gli stessi fruitori dei servizi di assistenza hanno apprezzato il senso di solidarietà e di umanità del nostro personale e ciò ci aiuta a formulare una progettualità futura sicuramente più positiva e attendibile, il che permette alla società di meglio programmare il proprio lavoro e fidelizzare la sua clientela sulla piazza, anche se siamo ben consapevoli delle difficoltà obiettive più volte espresse.

Siamo certi che gli organi direttivi approveranno questo prezioso strumento riconoscendo in esso quel valore di mutualità e solidarietà che motiva la nostra azione e ci permette di progettare un futuro più positivo e possibile.

Come detto sopra, il presente bilancio sociale e' stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 26/05/26 che ne ha deliberato l'approvazione. Esso verrà pubblicato attraverso il portale di CONFCOOPERATIVE FEDERSOLIDARIETA' INSUBRIA, così come già fatto in altri simili circostanze.

Per l'anno di riferimento 2025 sono state utilizzate le seguenti specifiche metodologiche per la realizzazione del presente bilancio sociale.

Framework tematici: predisposti da Confcooperative.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	IL LIETO VIVERE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	03717800134
Partita IVA	03717800134
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA CERVINO N. 45 - CARBONATE (CO)
Altri indirizzi	PIAZZA DELLA REPUBBLICA N. 5 - VARESE (VA)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	C122449
Telefono	0332/830401
Fax	
Sito Web	
Email	centro@varese.privatassistenza.it;
Pec	illietovivere@legalmail.it
Codici Ateco	88.10.00

Aree territoriali di operatività

VARESE (VA)
INDUNO OLONA (VA)
BARASSO (VA)
BARDELLO (VA)
BESOZZO (VA)
BIANDRONNO (VA)
BREBBIA (VA)
BREGANO (VA)
CARAVATE (VA)
CASCIAGO (VA)
CITTIGLIO (VA)
COCQUIOTREVISAGO (VA)
COMERIO (VA)
GAVIRATE (VA)
GEMONIO (VA)
LAVENOMOMBELLO (VA)
LEGGIUNO (VA)
LUVINATE (VA)
MALGESSO (VA)
MONVALLE (VA)
SANGIANO (VA)

La Cooperativa Sociale IL LIETO VIVERE offre i suoi servizi di assistenza nelle aree dei Comuni di Varese dove e' collocata anche la sede operativa, nei Comuni di Cittiglio (VA) e in altri Comuni limitrofi. Tutte le prestazioni richieste alla società nella zona di Cittiglio (VA) vengono erogate dall'ufficio di Varese senza che ciò comporti alcun problema alla clientela utente e al personale addetto. In effetti e' già da qualche anno che e' stato chiuso l'ufficio di Cittiglio (VA) con l'unico scopo di ottenere un consistente risparmio economico di cui la società ha beneficiato a parità di servizi.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Prestazioni socio-sanitarie.

La Cooperativa Sociale IL LIETO VIVERE , in accordo con la Legge N. 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali:

- ASSISTENZA DOMICILIARE E PRESSO PRESIDIO OSPEDALIERI A FAMIGLIE BISOGNOSE DI ASSISTENZA

La Cooperativa ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

ASSISTENZA ALLA PERSONA A DOMICILIO, PRESSO PRESIDIO SANITARI, CASE DI CURA, CASE DI RIPOSO ECC..... AD ANZIANI, AMMALATI, DISABILI, CON UN PARTICOLARE RIGUARDO A COLORO CHE SI TROVANO IN STATO DI BISOGNO.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa si attiene esclusivamente alle attività previste dallo Statuto Sociale.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Non viene svolta nessuna attività secondaria o strumentale essendo attuato e rispettato lo spirito di quanto disciplinato dell'oggetto statutario.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
ITALIASSISTENZA S.P.A.	2017

Consorzi:

Nome
Nessuno

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
EUREKA - CONSORZIO PER LO SVILUPPO COOPERATIVO SOCIETA' COOPERATIVA	200,00

Contesto di riferimento

La partecipazione di Euro 200,00 e' stata sottoscritta in data 27/06/2018 a favore dell'Eureka - Consorzio per lo Sviluppo Cooperativo Societa' Cooperativa.

Storia dell'organizzazione

I promotori che si sono fatti carico della costituzione della Cooperativa sono:

- LO VETERE FABRIZIO;
- PORTENTOSO RAFFAELLA MARIA;
- PORTENTOSO VINCENZO;
- SAIBENI MARIA NOEMI

I quali risultano sottoscrittori dell'atto costitutivo e dello statuto della società come da atto notarile a rogito Notaio Christian Nessi di Locate Varesino (CO) in data 06/06/17 - Rep. N. 52370/24385 - registrato a Como il 15/06/17 al N. 10319 - Serie 1T e con N. di iscrizione al REA di Como 329401 - Registro Imprese N. 03717800134

Con la costituzione della società si e' voluto rispondere all'esigenza di garantire assistenza il più possibile continuativa alle persone, dal momento che nella zona non esistevano strutture idonee per i servizi di assistenza domiciliare, ospedaliera, ecc. , particolarmente qualificati, salvo poi verificare di fatto, sul territorio, l'esistenza di una concorrenza ben agguerrita che ovviamente ci costringe a livellare continuamente in ribasso le nostre tariffe.

Si fa' presente inoltre che in data 30/08/24 con Verbale del Consiglio di Amministrazione e' stata deliberata l'accettazione del recesso del socio sottoscrittore Saibeni Maria Noemi a causa di sopraggiunti problemi di salute.



06/06/2017

Le nomine sono state conferite in sede di costituzione della società ai Signori Lo Vetere Fabrizio e Portentoso Raffaella, rispettivamente Presidente e Vice Presidente della società.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
23	Soci cooperatori lavoratori
3	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Tip o Socio	Per son a sva nta ggia ta	Rapp rese ntant e di pers ona giuri dica – soci età	Tip o per son a giu ridi ca	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro component e C.d.A.	N u m e r o m a n d a t i	Ruo li rico pert i in co mit ati per con troll o, risc hi, no min e, rem une razi one , sos teni bilit à	Presenz a in C.d.A. di società controlla te o facenti parte del gruppo o della rete di interess e	Indicare se ricopre la carica di Presiden te, vice Presiden te, Consigli ere delegato , compon ente, e inserire altre informaz ioni utili
FABRIZIO LO VETERE	coo per ato ri lav ora tori	No	No		Maschio	54	30/05/23	CONIUGE	1		No	PRESID ENTE DEL CONSIG LIO DI AMMINI STRAZI ONE

RAFFAELLA MARIA PORTENTO SO	cooperatori lavoratori	No	No		Femmina	55	30/05/23	CONIUGE	1		No	VICE PRESIDENTE DEL CONSIGLIO AMMINISTRAZIONE
VINCENZO PORTENTO SO	cooperatori volontari	No	No		Maschio	87	30/05/23	GENITORE	1		No	CONSIGLIERE

Modalità di nomina e durata carica

Le cariche del Consiglio di Amministrazione sono state rinnovate con delibera assembleare dei soci in data 26/05/2026 in sede di approvazione del bilancio dell'esercizio al 31/12/2025 per altri tre anni e quindi avranno durata fino all'approvazione del bilancio dell'esercizio al 31/12/2028.

N. di CDA all'anno

5

N. medio di partecipanti per ogni anno

3

Tipologia organo di controllo

Si precisa che la Cooperativa Sociale IL LIETO VIVERE non ha mai nominato alcun organo di controllo contabile.

L'attività di revisione propria delle cooperative viene esercitata dall'Associazione di categoria cui la cooperativa appartiene: CONFCOOPERATIVE LOMBARDIA

Partecipazione dei soci e modalità:

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
------	-----------	------	-----------	------------------	-----------

2023	APPROVAZION E BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31.12.22 , APPROVAZION E BILANCIO SOCIALE AL 31.12.22 E RINNOVO CARICHE SOCIALI (DESERTA)	29/04/23	3	3,33%	0,00 %
2023	APPROVAZION E BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31.12.22, APPROVAZION E BILANCIO SOCIALE AL 31.12.22 E RINNOVO CARICHE SOCIALI	30/05/23	3	30,00% su intera base sociale	55,55 su soci presenti in assemblea
2024	APPROVAZION E BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31.12.23, APPROVAZION E BILANCIO SOCIALE AL 31.12.23 (DESERTA)	29/04/24	2	3,70% su intera base sociale	0,00%
2024	APPROVAZION E BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31.12.23, APPROVAZION E BILANCIO SOCIALE AL 31.12.23	06/05/24	2	11,11% su intera base sociale	0,00% su soci presenti in assemblea

2024	RATIFICA "PREMI DI INCENTIVAZION E" GIA' EROGATI, RATIFICA COMPENSO AMMINISTRATO RE SIG. PORTENTOSO VINCENZO, RIDEPOSITO BILANCIO AL 31.12.23 PER MAGGIOR DETTAGLIO ESPOSIZIONE CALCOLO DELLA MUTUALITA' (D ESERTA)	25/06/24	3	3,57%	0,00%
2024	RATIFICA "PREMI DI INCENTIVAZION E" GIA' EROGATI, RATIFICA COMPENSO AMMINISTRATO RE SIG. PORTENTOSO VINCENZO, RIDEPOSITO BILANCIO AL 31.12.23 PER MAGGIOR DETTAGLIO DI ESPOSIZIONE SU CALCOLO DELLA MUTUALITA'	25/06/24	3	10,71 su intera base sociale	0,00% su soci presenti in assemblea
2025	APPROVAZION E BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31.12.24, APPROVAZION E BILANCIO SOCIALE AL 31.12.24 (DESERTA)	30/04/25	2	3,70%	0,00%

2025	APPROVAZION E BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31.12.24, APPROVAZION E BILANCIO SOCIALE AL 31.12.24	27/05/25	2	33,33% su intera base sociale (9/27)	55,55% su soci presenti in assemblea (5/9)
------	---	----------	---	---	---

Da parte dei soci non vi sono state ulteriori richieste se non quelle attinenti al solo bilancio della società.

Approfondimento democraticità:

Nessun dato di rilievo se non l'osservanza delle direttive stabilite dalla direzione della società relativamente ai servizi di assistenza da essa programmati.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	
Personale	Il personale della Cooperativa e' composto da dipendenti che svolgono fondamentalmente lavori di ufficio e di coordinazione del lavoro e da collaboratori occasionali od assunti con contratto co.co.co. che svolgono i servizi di assistenza alle persone bisognose che li richiedono. La cooperativa collabora anche con professionisti in possesso di propria partita I.v.a. (come ad esempio infermieri, fisioterapisti, logopedisti ecc.)	
Soci	Ad oggi i soci della Cooperativa sono in maggioranza "Soci lavoratori" che prestano la propria attività lavorativa per la Cooperativa.	
Finanziatori	Nessun dato.	
Clienti/Utenti	La maggior parte dei clienti che usufruiscono dei servizi di assistenza oggetto dell'attività della Cooperativa sono principalmente "privati" che richiedono il servizio presso il domicilio o presso presidi ospedalieri, Case di Cura, Case di riposo ecc. In minima parte l'assistenza viene fatta anche a favore degli "ospiti" di centri residenziali per persone disabili o minori che vengono ricoverate presso strutture ospedaliere e necessitano di assistenza.	

Fornitori	Tra i fornitori della Cooperativa sono presenti i professionisti in possesso di Partita Iva che svolgono servizi infermieristici, sedute di fisioterapia, sedute di logopedia e podologia e psicologia presso il domicilio di utenti "privati".	
Pubblica Amministrazione	Dall'anno 2024 tra i nostri clienti, vi e' un Centro Polivalente per anziani gestito a livello comunale che, in caso di necessità, si e' avvale del nostro servizio di assistenza a favore dei propri ospiti. E' inoltre frequente la richiesta di servizi di assistenza pervenuti da vari Comuni della zona.	
Collettività	Nessun dato.	

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Non presenti			

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Non esistono scambi di collaborazioni con enti e/o istituzioni e/o consorzi e contratti di rete ne' forme di monitoraggio per il rilievo di opinioni e soddisfazioni di soci lavoratori e clienti committenti.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Composizione del personale

Contratto a tempo Indeterminato	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	1	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	1	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
1	1	0	2	0	0	2

Contratto a tempo Determinato	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
--------------------------------------	------------------	---------------	------------------	----------------------	--------------------------	--------------

Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
0	0	0	0	0	0	0

Collaborazioni	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	0	0	0

Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
0	0	0	0	0	0	0

Apprendistato	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0

Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
0	0	0	0	0	0	0

Autonomi	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
0	0	0	0	0	0	0

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Cessazioni:

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2025
--	------------------

Totale	2
> 20 anni	0
11-20 anni	0
6-10 anni	2
< 6 anni	0

N. dipendenti	Profili
2	Totale dipendenti
0	Addetti ai servizi ausiliari
0	Addetti mensa
0	Addetti pulizie
1	Amministrativi
0	animatori/trici
0	assistenti all'infanzia
0	Assistenti di base
0	assistenti domiciliari
0	Assistenti sociali
0	Ausiliari
0	autisti
0	camerieri/e
1	Capo ufficio
0	Commessi
0	Coordinatori
0	cuochi/e
0	Custodi
0	Direttrice
0	Educatori
0	Fisioterapisti
0	Impiegati
0	Infermieri
0	logopedisti/e
0	mediatori/trici culturali

0	operai/e
0	Operatori igiene ambientale
0	operatori/trici agricoli
0	Operatori servizi turistici
0	Operatori sociali
0	Operatori socio sanitari
0	psicologi/ghe
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Segretarie
0	sociologi/ghe
0	Altro

N. tirocini, stage e servizio civile	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
2	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/ stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0

0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
3	Totale volontari
3	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
0	Nessuno	0	0,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
0	Nessuno	0	0,00	No	0,00

Altra formazione:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
0	Nessuno	0	0,00	No	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
2	Totale dipendenti indeterminato	2	0
1	di cui maschi	1	0
1	di cui femmine	1	0

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Occasionali
57	Totale lav. occasionali
5	di cui maschi
52	di cui femmine

N.	Autonomi (Co.co.co. + Prof. P. Iva)
53	Totale lav. autonomi (di cui N. 45 co.co.co. e N. 8 profess. con P.Iva)
12	di cui maschi (N. 9 co.co.co. e N. 3 professionisti con P.Iva)
41	di cui femmine (N. 36 co.co.co. e N. 5 professionisti con P.Iva)

Natura delle attività svolte dai volontari

Tra i volontari sono presenti N. 2 soci che prestano attività per la nostra Cooperativa e si occupano principalmente del servizio di accompagnamento ed assistenza per i clienti che ne fanno richiesta, per visite mediche presso centri privati o presidi ospedalieri

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

Con regolari delibere dell'assemblea dei soci e dell'ulteriore delibera di ripartizione da parte del Consiglio, e' stato conferito agli Amministratori un compenso congruo in relazione al rilevante impegno degli stessi per lo sviluppo delle attività sociali 24 ore su 24 e le trasferte dentro e fuori delle zone di competenza della società, anche in giorni festivi. Per altro la liquidazione del compenso e' indicata in misura inferiore al deliberato allo scopo di non sottrarre alla società risorse utili nel particolare momento economico.

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Emolumenti	15000,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI TERZIARIO**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

70601,35/43598,92

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **188,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **2**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Ai soci volontari che prestano attività a favore della Cooperativa per i servizi di accompagnamento ed assistenza, viene riconosciuto un rimborso per le spese effettivamente sostenute e certificate per i servizi svolti (es. per Km sostenuti, spese parcheggio autovettura ecc.....) il tutto dettagliato tramite redazione di una Nota spese. In data 24.04.2025 e' entrato a far parte della nostra Cooperativa un nuovo socio volontario.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Non presente.

Governance democratica ed inclusiva, Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Non presente.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Non presente.

Resilienza occupazionale, Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Non presente.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Non presente.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Non presente.

Qualità e accessibilità ai servizi, Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Non presente.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul

totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Non presente.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Non presente.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Non presente.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Non presente.

Sostenibilità ambientale, Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Non presente.

Sostenibilità ambientale, Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente.

Sviluppo tecnologico, Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Non presente.

Output attività

Sommariamente viene segnalato che l'attività della società è diretta al soddisfacimento di servizi domiciliari e di assistenza specifica su base temporanea, richiesta dagli utenti, sia riguardo a prestazioni domiciliari che sanitarie presso Ospedali, Case di cura o Case di riposo, sia di accompagnamento, con personale qualificato (A.S.A., O.S.A., O.S.S.) oppure non qualificato a seconda dei casi.

In ogni caso la società non dispone di attrezzature particolari né aderisce a consorzi e a strutture particolari.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: ASSISTENZA DOMICILIARE E PRESSO PRESIDIO SANITARI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365 (24 ore su 24)

Tipologia attività interne al servizio: ASSISTENZA DIRETTA ALLA PERSONA (IGIENE,

ALZATA, MESSA A LETTO, PREPARAZIONE PASTI, SANIFICAZIONE AMBIENTI ECC.....)
+ SERVIZI INFERMIERISTICI, FISIOTERAPICI, DI LOGOPEDIA, PODOLOGIA E
PSICOLOGIA.

N. totale	Categoria utenza
188	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
13	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
14	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
4	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: Non presenti.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non presenti.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Il risultato dell'azione conseguita dalla società sul territorio produce particolare interesse da parte degli utenti quale conseguenza della qualità del servizio prestato, tant'è che la massima parte dei servizi corrisponde ad una periodica ripetizione presso famiglie che ne hanno già precedentemente goduto.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Non presenti.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

No

Eslicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Confermiamo che non esiste una progettualità programmata, in quanto impossibile, dato che le prestazioni vengono eseguite a chiamata e a tempo determinato. Abbiamo una buona richiesta di servizi da parte della clientela, anche in presenza della scarsità di personale qualificato e nonostante l'imprevisto aumento dei costi del personale per effetto di disposizioni di legge, possiamo comunque considerare accettabile il risultato economico conseguito nell'esercizio.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Come più volte segnalato, persiste sulla piazza una diffusa concorrenza "privata" che spesso vanifica gli sforzi della società in quanto risulta agevole per le famiglie contattare persone fisiche attraverso il passaparola o lo scambio di personale noto alle famiglie stesse che in altre occasioni si sono rivolte a Enti di patronato o associazioni, più o meno note. Tutto ciò, a volte limita anche il campo di azione costringendo la società al contenimento dei prezzi di tariffa pure ricercando sempre la qualità del servizio che e' sempre la migliore carta da giocare.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2025	2024	2023
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	33.254,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	698.678,00 €	745.016,00 €	724.703,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	14.079,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	45.861,00 €	23.964,00 €	49.044,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	10.408,00 €	3.286,00 €
Totale	791.872,00 €	779.388,00 €	777.033,00 €

Patrimonio:

	2025	2024	2023
Capitale sociale	2.075,00 €	2.050,00 €	2.600,00 €
Totale riserve	37.814,00 €	41.646,00 €	26.844,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	948,00 €	-3.834,00 €	15.234,00 €
Totale Patrimonio netto	40.837,00 €	39.862,00 €	44.677,00 €

Conto economico:

	2025	2024	2023
Risultato Netto di Esercizio	948,00 €	-3.834,00 €	15.234,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	582,00 €	-5.304,00 €	14.201,00 €
---	----------	-------------	-------------

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2025	2024	2023
capitale versato da soci cooperatori volontari	550,00 €	525,00 €	1.050,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	1.525,00 €	1.525,00 €	1.550,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2025
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2025	2024	2023
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	792.494,00 €	779.649,00 €	778.126,00 €

Costo del lavoro:

	2025	2024	2023
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	162.446,00 €	147.918,00 €	148.103,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	521.303,00 €	516.187,00 €	528.296,00 €
Peso su totale valore di produzione	86%	85%	87%

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2025:

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	33.254,00 €	758.618,00 €	791.872,00 €

Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	17.061,00 €	17.061,00 €
Servizi socio-sanitari	33.254,00 €	741.557,00 €	774.811,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione:

	2025	
Incidenza fonti pubbliche	33.254,00 €	4,2 %
Incidenza fonti private	758.618,00 €	95,8 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non presente.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Non presente.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

L'unica criticità costante nella gestione del servizio di assistenza, salvo casi particolari, e' quella che riguarda la rotazione del personale che difficilmente si sofferma per lunghi periodi presso la società; per tale ragione di frequente capita che taluni servizi non possono essere prestati per carenza di personale specifico e/o qualificato.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Punto non attinente con l'attività svolta dalla Cooperativa.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità
----------------	------------	-----------------	--------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/ iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
------------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento
Energia elettrica: consumi energetici (valore) in kWh (chilowattora)	
Gas/metano: emissione CO ₂ annua in kg CO ₂ eq	
Carburante in litri	
Acqua: consumo d'acqua annuo in m ³	
Rifiuti speciali prodotti in Kg	
Carta in Kg	
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati in Kg	

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita.

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Assistenza diretta alla persona presso il proprio domicilio, presso presidi sanitari, Case di Cura, Case di riposo ecc. ad anziani, ad ammalati e disabili.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Trattandosi di somme modeste e' difficile che vi siano controversie o contenzioso inerente all'attività, salvo i rari casi. In qualche caso puo' capitare un'insolvenza in quanto i servizi vengono prestati dalla società senza formalità particolari che garantiscano l'incasso effettivo. Per il futuro abbiamo limitato al massimo il rischio di insolvenze da parte della clientela chiedendo all'atto dell'ordinazione dei servizi la costituzione di un deposito cauzionale infruttifero da compensare alla fine della prestazione.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Viene normalmente rispettata la parità di genere e i diritti umani nei confronti degli assistiti. Non esistono casi di corruzione anche perchè nessun contatto viene tenuto con enti pubblici.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce normalmente per gli adempimenti sociali salvo casi particolari in cui viene convocato in via straordinaria, così' anche l'assemblea, sempre che ve ne sia bisogno. All'interno dei due organi societari non risultano contrasti e la gestione viene eseguita con correttezza e puntualità, sempre tenendo nella massima considerazione l'aspetto umanitario del servizio stesso, sovente trascurando anche l'aspetto puramente economico.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

L'assemblea si riunisce di norma per l'approvazione del bilancio, per la delibera del compenso agli Amministratori mentre il Consiglio di Amministrazione decide sull'accettazione dei soci, sull'assegnazione del compenso predetto e sulla formazione ed eventuali variazioni dell'organigramma del personale addetto all'assistenza.

11.MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Non e' mai stato istituito l'Organo di controllo in quanto non obbligatorio, ciò anche nella considerazione della modesta dimensione della società.

Il sottoscritto Lo Vetere Fabrizio Legale Rappresentante della Cooperativa, consapevole delle responsabilità penali previste in caso di falsa dichiarazione, dichiara, ai sensi dell'art. 23 comma 4 D. Lgs. 82/2005, la conformità del presente documento all'originale detenuto e conservato agli atti della Società.

Esente ai sensi dell'art. 27/bis tabella allegato b al D.P.R. 26 ottobre 1972 n. 642